

# Ymmärrettävää, yhteisöllistä ja yhdenvertaista? Selkokielen ja viestinnän saavutettavuus koronapandemian aikana

Hankkeen loppuraportti, 23.1.2025

**Myöntövuosi: 2021**

**Myönnetty summa: 190 000 €**

**Hanke alkoi: 1.2.2022**

**Hanke päättyi: 30.7.2024**

**Vastuhenkilö:** Mikko Virtanen, FT, dos., yliopistonlehtori (suomen kieli), humanistinen tiedekunta, Helsingin yliopisto

## **Muut työryhmän jäsenet:**

- tutkija Auli Kulkki-Nieminen, FT, yliopistonlehtori (journalistinen kieli), informaatioteknologian ja viestinnän tiedekunta, Tampereen yliopisto
- tutkimusavustaja Tiuhti Harju, FM (suomen kieli), Helsingin yliopisto

## **Tiivistelmä hankkeesta**

Koronapandemian kaltaisten kriisien aikana tarvitaan saavutettavaa viestintää, jotta pystytään takaamaan myös erityisryhmiin kuuluvien ihmisten viestinnällisten oikeuksien toteutuminen. Tässä kielitieteellisessä hankkeessa pureudimme kielellisen demokratian kysymyksiin asettamalla keskiöön kielimuodon, joka on sadoille tuhansille suomalaisille tärkeä: selkosuomen. Selkosuomen 40-vuotisessa historiassa koronapandemia on ollut ensimmäinen todellinen kriisiajan koetinkivi ja lisännyt huomattavan paljon selkokielen viestinnän tarvetta.

Hankkeemme lähtökohta oli, että erityisesti kriisiaikana selkoviestinnän on oltava paitsi sisällöllisesti ymmärrettävää myös kohderyhmiään osallistavaa ja kannattelevaa – siis saavutettavaa myös tunteiden, kokemusten ja asenteiden tasolla. Tämä edellyttää selkoviestinnältä monipuolisuutta ja moniäänisyyttä sekä tietoisuutta siitä, että kriisiaikaan liittyy erityistä vallankäyttöä. Hankkeen tavoitteena oli tarkastella selkokielen viestinnän saavutettavuuden kysymyksiä sekä ulkoa että sisältä käsin: toisaalta tekstianalyttisesti, toisaalta haastatteleamalla kohderyhmien edustajia. Tekstiaineistomme koostui korona-aiheisesta selkojournalismista sekä viranomaisten ja tukijärjestöjen viestinnästä. Kohderyhminä huomioimme erityisesti kehitysvammaiset ihmiset sekä Suomeen muualta muuttaneet ihmiset.

Hankkeessa haettiin vastauksia seuraaviin tutkimuskysymyksiin:

1. Millaisin käytäntein koronapandemiaan liittyvää käsitteistöä, tietoa ja päätöksiä selkokielistetään eli mukautetaan kohderyhmien oletettuja viestintätarpeita palvelevaksi?
2. Millaisia mahdollisuuksia selkoviestinnällä on poikkeusoloissa tukea kohderyhmiensä henkistä hyvinvointia ja kokemusta osallisuudesta?

3. Millaisista näkökulmista selkokielen kohderyhmien edustajat itse merkityksellistävät korona-aikaa ja sitä käsittelevää selkoviestintää?

Kriisiajan selkoviestintään pureutuvan hankkeemme viimekätinen tavoite oli parantaa haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten asemaa kriiseissä, jotka koettelevat yhteiskuntia läpikotaisesti. Samalla pyrimme yhteiskunnallisen vakauden turvaamiseen tulevien kriisien aikana. Lisäksi hankkeemme pyrki osaltaan vakiinnuttamaan selkokielen tutkimuksen osaksi kotimaisen ja kansainvälisen tieteen kenttää ja monipuolistamaan alan kysymyksenasetteluita ja tutkimusmenetelmiä.

**Arvio tavoitteen saavuttamisesta (asteikolla 1–5)**

Hanke saavutti arviomme mukaan tavoitteensa hyvin, arvosanan 4 veroisesti. Hanke oli hyvin ajankohtainen, ja se pantiin nopeasti alulle vuonna 2021, koronakriisin vielä vallitessa. Hankkeessa kerättiin laaja, yli 1 200 selkokielistä tekstiä kattava multimodaalinen kriisiviestinnän aineisto, josta lisäksi laadittiin kattavat kuvailutiedot. Hankkeeseen palkatun tutkimusavustajan rooli aineiston koonnissa oli korvaamaton. Tutkimusaineiston keruu onnistui erinomaisesti myös sikäli, että lopputuloksena oli kielellisesti ja viestinnällisesti poikkeuksellinen monipuolinen kokonaisuus selkokielistä kriisiajan viestintää: mukana oli paitsi viranomaistekstejä ja verkko-, radio- ja tv-journalismia myös käyttäjälähtöisiä sisältöjä kuten blogikirjoituksia, uutiskommentteja ja kysymys–vastaus-palstalle lähetettyjä kirjoituksia. Kun hankkeessa yhä käynnissä olevat osatutkimukset on saatu päätökseen, aineisto pyritään avaamaan jatkokäyttöön Tietoarkistossa tai vastaavassa palvelussa.

Hankkeessa kerätyn tutkimusaineiston monipuolisuus heijastui myös hyödyntämiemme analyysimenetelmien monipuolisuuteen. Tarkastelimme aineistoa paitsi teksti- ja diskurssianalyttisesti myös medialogiavistiikan, digitaalisen keskusteluanalyysin ja sosiosemioottisen multimodaalisen analyysin keinoin. Tekstianalyysia lukuun ottamatta lähestymistapoja oli aiemmin sovellettu hyvin vähän jos lainkaan selkokielen viestinnän analyysiin.

Selkojournalismin kannalta pidämme maininnan arvoisena saavutuksena myös sitä, että hanke lisäsi selkojournalistien ja selkotutkijoiden välistä yhteistyötä. Yhteistyötä tehtiin hankkeessa erityisesti Ylen selkojournalistien kanssa, ja lopputuloksena on kaksi julkaisua, joissa selkojournalismin periaatteita esitellään hankkeemme tutkijan Auli Kulkki-Niemisen ja Ylen selkokielisten uutisten toimittajan Pertti Sepän yhteistyönä. Toinen julkaisu on julkaistu akateemisessa oppikirjassa, toinen kansainväliselle yleisölle suunnatussa kokoomateoksessa (ks. Kulkki-Nieminen & Seppä 2024 sekä painossa). Lisäksi hankkeessa selvitettiin Ylen selkokielisten tv-uutisten tuotantoprosessia ja kielellis-visuaalisiin ratkaisuihin vaikuttavia tekijöitä tutkimushaastattelun keinoin. Haastateltavina oli uutissähkeitä kirjoittavien toimittajien lisäksi uutislähetyskiä koostava videojournalisti.

Selkokielen tutkimusalan vakiinnuttamisen kannalta pidämme hankkeen ansiona sitä, että se loi pohjan Helsingin ja Tampereen yliopistojen väliselle yhteistyölle. Yhteistyö kattoi tutkimuksen lisäksi opetuksen; hankkeen aikana järjestettiin yliopistojen yhteinen maisteritason kurssi ("Selkokielen tutkimuksen projektikurssi – teemana korona-ajan journalismi ja viestintä"). Kurssi järjestettiin hybridimuotoisesti, ja se sai kiittävää palautetta opiskelijoita (esim. "*Kurssin parasta antia olivat kaikenlaiset käytännön esimerkit ja esim.*

*selkokielen piirteiden tarkastelu. Oli myös mielenkiintoista päästä tutustumaan tarkemmin selkokieliin medioihin.”*). Kurssin suorituksena suomen kielen ja viestinnän opiskelijat tuottivat projektitöitä hankkeen kysymyksenasetteluja ja lähestymistapoja hyödyntäen.

Yhteiskunnallisesti pidämme hankkeen merkittävänä onnistumisena sitä, että hanke tuotti – ensimmäistä kertaa ja verrattain nopealla aikataululla – tutkimuspohjaista tietoa selkoviestinnän mahdollisuuksista ja haasteista silloin, kun meneillään on laaja yhteiskunnallinen ja globaali terveyskriisi.

Haasteelliseksi hankkeessa osoittautui selkokielen kohderyhmien haastatteluiden toteuttaminen. Eettinen ennakoarviointi otti oman aikansa, ja haastateltavien löytäminen ja haastatteluiden järjestäminen vie myös huomattavasti aikaa. Itse haastattelemisen oli vaativaa työtä, emmekä koe täysin onnistuneemme haastatteluiden toteuttamisessa. Tältä osin hankkeemme olisi hyötynyt hieman laajemmasta tutkimusryhmästä. Saimme kuitenkin kerättyä neljä ryhmähaastattelua. Lisäksi hankkeen tutkijoiden 1–1,5 vuoden mittaiset tutkimuskaudet eivät lopulta riittäneet sekä tekstiaineistojen että haastatteluaineistojen analysoimiseen. Haastatteluaineistojen taustalle jäämistä kompensoimme huomioimalla monipuoliset käyttäjälähtöiset sisällöt osana tekstiaineiston analyysia.

Paraikaa Kulkki-Nieminen ja Virtanen viimeistelevät artikkelikäsikirjoitusta Ylen korona-aiheisten selkokielisten tv-uutisten tiimoilta medialingvistikissä viitekehyksessä. Lisäksi Virtanen työstää tutkimusartikkelia kehitysvammaisille ihmisille suunnattuun selkokielisten Vernerinet-palveluun sisältyvän kysymys–vastaus-palstan (“Verkko-Kerttu”) korona-aiheisista sisällöistä yhdistäen diskurssi- ja keskusteluanalyysin menetelmiä. Vuoden 2025 aikana Kulkki-Nieminen ja Virtanen pyrkivät käynnistämään myös haastatteluaineistoihin pureutuvan tutkimuksen.

### **Keskeiset tulokset**

Koronapandemia oli ensimmäinen todellinen koetinkivi kriisiajan selkoviestinnälle. Kriisin aikana selkokielisten viestintä ja journalismi olivat Suomessakin aiempaa näkyvämmässä asemassa ja kriisiviestintään kohdistui monenlaisia odotuksia. Oli tarpeen tuottaa ajantasaista tietoa ymmärrettävässä muodossa laajalle ja heterogeeniselle yleisölle, antaa toimintaohjeita muuttuvissa tilanteissa ja tukea ihmisten selviämistä arjessa. Se, millä tavoin koronapandemian kaltaista kriisiä merkityksellistetään selkoviestinnässä, on vaikutusvaltaista suhteessa kohderyhmien käsityksiin heidän asemastaan ja merkityksestään yhteiskunnassa – kielenkäytöllä on aina merkitystä paitsi niille, jotka puhuvat, olennaisesti myös niille, joista puhutaan. Erityisesti kriisiviestinnässä korostuu kielenkäytön yhteys osallisuuteen ja sen keskeisiin alueisiin, kuten kokemukseen kuulumisesta johonkin yhteisöön tai kokemukseen siitä, että on itseään koskevassa päätöksenteossa toimijana.

Hankkeen tulokset osoittavat, että selkojournalismissa ja toisaalta tukijärjestöjen selkoviestinnässä hyödynnetään osin keskenään erilaisia diskursseja koronakriisin merkityksellistämiseen. Kaikkiaan aineistostamme hahmottuvaa diskurssijärjestystä hallitsevat diskurssit, jotka jäsentävät koronaviruskriisiä pärjäävän ja vallitsevia toimintaohjeita vastuullisesti noudattavan yksilön näkökulmasta. Valtadiskursseja haastavat erityisesti käyttäjälähtöisissä sisällöissä hyödynnettävät merkityksellistämisen tavat, jotka

hahmottavat kriisiajan julkiseen valtaan kohdistuvan luottamuksen horjumisena sekä kokemuksen vähemmistön epäoikeudenmukaisesta kohtelusta ja osattomuudesta. Analyysimme perusteella selkoviestimien ovat pyrkineet järjestelmällisesti kitkemään vastadiskursseja antamalla niille tilaa vain ympäristöissä, jotka mahdollistavat vastaargumentoinnin ja luottamuksen vahvistamisen kriisiä hallinnoiviin tahoihin. Vastadiskurssin hallitun käsittelemisen mahdollistaa aineistossamme esimerkiksi kysymys–vastaus-palsta, jonka vuorovaikutusasetelmassa on sisäänrakennettuna käsitys vastaajan episteemisestä auktoriteetista suhteessa kysyjään.

Aineistossamme hallitseva pärjäämisdiskurssi suuntautuu pärjäävään yksilöön normalisoimalla kielteiset tuntemukset ja mielialat ja ohjaamalla elämänasenteeseen, jossa henkinen toimintakyky ja suhteellinen elämänilo säilyvät kriisiajan haasteista ja harmeista huolimatta. Pärjäämisdiskurssia ylläpidetään varsinkin aineistomme yksilökeskeisissä tekstilajeissa kuten henkilöjutuissa ja blogikirjoituksissa sekä esimerkiksi lukijoiden runoissa. Osallisuuden näkökulmasta pärjäämisdiskurssin tuottama subjektipositio sulkee ulkopuolelleen yksilöt, jotka ovat esimerkiksi vakavan koronataudin tai psyykkisen kuormituksen vuoksi menettäneet toimintakykynsä eli jotka eivät pysty asettumaan tarjottuun pärjäävän yksilön positioon. Osallisuuden kokemuksen tukemisen näkökulmasta pärjäämisdiskurssin rinnalle tarvittaisiinkin diskurssia, jossa vertaisuutta ja yhteisöön kuulumista voisivat kokea myös ne, jotka eivät koe pärjäävänsä. Osallisuuden kannalta selkoviestinnän haasteena voi tutkimustulostemme valossa pitää myös vastavirtaan ajattelevien kohderyhmien edustajiin vaikuttamista tavalla, jossa lähtökohtana ei ole erilaisten suhtautumistapojen polarisointi.

Hankkeen osatutkimuksessa (Kulki-Nieminen 2023a) keskityttiin selkouutisten kuvajournalistiseen ilmaisuun, jota ei ole juurikaan tutkittu Suomessa aiemmin. Selkosanomalehden uutisten erityispiirre on, että juttuihin sisältyvät kuvat ovat kuvatoimiston välittämiä journalistisia valokuvia. Kuvat sisällytetään selkouutiseen mukauttavien oheistekstien, otsikon, ingressin ja erityisesti kuvatekstin avulla. Multimodaalisen aineistoanalyysin perusteella kuvamateriaalin avulla pyrittiin koronakeväänä 2020 parantamaan abstraktista, vaikeasta ja toistuvasta aiheesta kirjoitettujen juttujen ymmärrettävyyttä otsikoiden ja ingressien informatiivisuudella sekä kuvatekstien varioimisella. Kuvat ja oheistekstit havainnollistavat selkölukijalle pandemian kaikenkattavia vaikutuksia ja osallistavat erityisryhmiin kuuluvia. Kuvatekstit ovat uutisjutun keskeistä merkityksenantoa, koska niissä eritellään visuaalisen ja kirjallisen ilmaisun yhteispeliä ja ne lisäävät siten kuvan tulkinnan tasoja. Ne esimerkiksi avaavat kuvituskuvien ideoita, nimeävät kuvan osallistujien toimintaa, sisältävät käsitteiden selityksiä ja välittävät tunneviestejä. Tekstianalyysin perusteella oli mahdollista myös määrittellä selkouutisten kuvatekstin tehtäviä ja muotoa tarkemmin ja antaa kirjoittamisohjeita.

Selkokielen tutkimukselle hankkeen anti on merkittävä, koska tutkimusmenetelminä käytettiin multimodaalista teksti- ja diskurssianalyysia sekä digitaalista keskusteluanalyysia aiempaa monipuolisemmin. Hanke avasi uusia näkökulmia esimerkiksi selkouutisten kuvajournalistisen ilmaisun tarkasteluun sekä tv-uutisten selkouutispuheen tekstilajianalyysiin. Tekstilähtöisen tutkimuksen lisäksi hankkeessa on esillä käyttäjälähtöinen näkökulma, ja uutta tietoa on tuotettu esimerkiksi ohjailevien verkkokeskusteluiden erityispiirteistä.

## Hankkeen julkaisut

Kulkki-Nieminen, Auli 2023a: Journalistisen valokuvan rekontekstualisoiminen selkouutiseen. – *Virittäjä* 127(1), 60–89.

Kulkki-Nieminen, Auli 2023b. Miten selkouutisen valokuva mukautetaan kuvatekstillä? – Virittäjä-blogi. [Miten selkouutisen valokuva mukautetaan kuvatekstillä? | VIRITTÄJÄ-BLOGI..](#) Yleistajuinen kirjoitus julkaisusta Kulkki-Nieminen 2023a.

Kulkki-Nieminen, Auli – Seppä, Pertti 2024: Medien in Leichter Sprache: Das Beispiel Finnland. – Gabriela Antener, Anne Parpan-Blaser, Simone Girard-Groeber & Annette Lichtenauer (toim.), *Leichte Sprache – Grundlagen, Diskussionen und Praxisfelder*, 117–152. Stuttgart: Kohlhammer.

Kulkki-Nieminen, Auli – Seppä, Pertti, painossa: Selkokieli ja media. – Leealaura Leskelä & Camilla Lindholm (toim.), *Tutkimusretkellä selkokieleen*. Helsinki: Gaudeamus.

Kulkki-Nieminen, Auli & Virtanen, Mikko, tekeillä: Haastattelusitaatit osana Yleisradion selkokielistä tv- uutissähkettä: näkökulmana koronakriisi. Artikkelikäsikirjoitus.

Virtanen, Mikko, T. tekeillä: Kohtaamisen käytänteitä kriisiajan selkoviesticinnässä: tarkastelussa korona-aiheinen vuorovaikutus Verkko-Kertun kysymys–vastaus-palstalla. Artikkelikäsikirjoitus.

Virtanen, Mikko T. – Kulkki-Nieminen Auli 2023: Selkokielellä kriisiä rakentamassa: koronadiskurssit selkomediasa ja tukijärjestöjen viesticinnässä. – Hynninen, N., I. Herneaho, E. Sippola, J. Isosävi & M. Yang (toim.), *Kieli ja osallisuus – Språk och delaktighet – Language and participation s. 252–284..* AFinLAN vuosikirja 2023. Suomen soveltavan kielitieteen yhdistyksen julkaisuja n:o 80. Jyväskylä.

Virtanen, Mikko T. – Kulkki-Nieminen Auli – Harju, Tiuhti 2023: Kaikki mukana – miten selkokieline viesticinta on auttanut pärjäämään kriisitilanteessa? – *Klaara-blogi*. <https://blogs.helsinki.fi/klaara-network/2023/01/17/auli-kulkki-nieminen-mikko-t-virtanen-tiuhti-harju-kaikki-mukana-miten-selkokieline-viestinta-on-auttanut-parjaamaan-kriisitilanteessa/>.

## Hankkeen blogi

<https://blogs.helsinki.fi/selkokielikriisiviestinnassa/>

## Esitelmät tieteellisissä konferensseissa

2022:

Kulkki-Nieminen, Auli, Virtanen, Mikko T. & Harju, Tiuhti: Osallisuuden ja yhteisöllisyyden tukeminen korona-ajan selkokielisessä viesticinnässä. Suomen soveltavan kielitieteen yhdistyksen (AFinLA) syyssymposium 2022. Helsingin yliopisto, 29.10.2022.

Virtanen, Mikko T – Kakko. Minna: Kirjoitetun ja visuaalisen selkoviesticinnan työpaja – teemana osallisuus. Suomen soveltavan kielitieteen yhdistyksen (AFinLA) syyssymposium 2022. Helsingin yliopisto, 29.10.2022.

2023:

Kulkki-Nieminen, Auli & Virtanen, Mikko T.: Selkokielellä kriisiä rakentamassa: koronaepidemia median, viranomaisten ja tukijärjestöjen selkoistamana. Kotikielen Seuran teemailta "Tutkittua tietoa selkokielestä". Tieteiden talo, Helsinki, 20.4.2023.

Kulkki-Nieminen, Auli & Virtanen, Mikko T.: Quoting practices in Easy Finnish television news reporting of the COVID-19 pandemic. NORDISCO, the 7th Nordic Interdisciplinary Conference on Discourse and Interaction. Tampereen yliopisto 16.11.2023

2024:

Kulkki-Nieminen, Auli & Virtanen, Mikko T.: Referointikäytännöt Ylen selkokielisten tv-uutisten koronavirusuutisoinnissa. XLIV VAKKI-symposium, 8.2.2024, Vaasan yliopisto.

Virtanen, Mikko T.: Kohtaamisen käytänteitä kriisiajan selkoviesticinnässä: tarkastelussa korona-aiheinen vuorovaikutus Verkko-Kertun kysymys-vastaus-palstalla. Kielitieteen päivät, Jyväskylän yliopisto 7.5.2024.

### Hankkeen puitteissa annettu yliopisto-opetus

Kevätlukukaudella 2024 Kulkki-Nieminen ja Virtanen toteuttavat Tampereen ja Helsingin yliopistojen yhteistyönä selkokielen tutkimuksen projektikurssin, jonka teema on korona-ajan journalismi ja viestintä. Kurssi oli suunnattu sekä viestinnän että suomen kielen maisteriopiskelijoille.

### Hankkeessa kerätyt tutkimusaineistot

Hankkeessa kerättiin laaja tekstiaineisto korona-ajan selkoviesticinnästä. Tutkimusavustaja laati aineistosta kattavat metatiedot. Tekstiaineisto kattaa ainoselkojournalismin sekä viranomaisten ja tukijärjestöjen viestinnän. Aineistoksi kerätyt journalistiset ja muut julkista viestintää edustavat aineistot on esitetty taulukossa 1. Aineistoon sisältyy myös käyttäjälähtöisiä eli selkokielen kohderyhmien edustajien itse laatimia (mutta toimitusprosessin läpikäyneitä) kirjoituksia koronasta.

Taulukko 1. Hankkeessa kerätty tekstiaineisto

Osa-aineisto	Kuvaus	Tekstejä	Esimerkkejä teksteistä
SELKOJOURNALISMI			
<i>Leija</i>	aikakauslehti (6 nroa / vuosi)	39	artikkeli, henkilöjuttu, lukijoiden kirjoitukset
<i>Selkosanomat</i>	ajankohtaislehti (2 nroa / kk; verkkolehti päivittyy viikoittain)	389	uutinen, pääkirjoitus, puheenaihejuttu, sanasto
<i>Yle Uutiset selkosuomeksi</i>	radio- ja televisiouutiset (arkisin); tekstimuotoiset tiivistelmät	627	koti- ja ulkomaan pääuutiset
TUKIJÄRJESTÖJEN SELKOKIELINEN VERKKOVIESTINTÄ			

Vernerinet	verkkosivusto, joka tukee kehitysvammaisten osallistumista yhteiskuntaan	174	ohjeita, tietopaketteja, kysymys-vastaus-palsta, blogikirjoituksia
SELKOKIELINEN VIRANOMAISVIESTINTÄ			
aluehallintovirastot, ministeriöt, asiantuntijalaitokset	verkkosivustojen sisällöt	18	ohjeita ja tiedotusmateriaaleja
YHTEENSÄ		1 247	

Tekstiaineistojen lisäksi hankkeessa kerättiin haastatteluaineistoja. Perinteisten puhuttujen haastatteluiden lisäksi hanke järjesti chat-pohjaisen ryhmähaastattelun. Hankkeessa kerätyt haastatteluaineistot on eritelty taulukossa 2. Haastattelut toteutettiin toukokuussa 2022 Helsingissä ja Tampereella. Chat-ryhmähaastattelu toteutettiin Kehitysvammaliiton Kohdataan-verkkopalvelussa helmikuussa 2023. Toukokuussa 2024 tehtiin lisäksi tutkimushaastattelu Ylen selkokielisten tv-uutisten toimituksen kanssa.

Taulukko 2. Hankkeessa kerätyt haastatteluaineistot

Haastatteluaineisto	Vuosi	Kesto	Muoto	Muuta
Yksi kasvokkainen ryhmähaastattelu maahan muuttaneiden ihmisten kanssa	2022	58 min	video	litteroitu
Kaksi kasvokkaista ryhmähaastattelua kehitysvammaisten ihmisten kanssa	2022	yht. 97 min	video	litteroitu
Chat-ryhmähaastattelu kehitysvammaisten ihmisten kanssa	2023	66 min	teksti	
Ylen selkokielisten tv-uutisten toimituksen haastattelu	2024	53 min	video	

### Hankkeen saama medianäkyvyys

Yliopisto-lehti 14.11.2023: Selkokielineen viestintä erityisen tärkeää kriisien aikana: ainakin 750 000 suomalaista hyötyy selkouutisista.

(<https://www.helsinki.fi/fi/uutiset/kieli/selkokielineen-viestinta-erityisen-tarkeaa-kriisien-aikana-ainakin-750-000-suomalaista-hyotyy-selkouutisista>)